ambigante

DRUK WYMIANY/ ZWROTU TOWARU

W przypadku, gdy zamówienie nie będzie spełniać Państwa oczekiwań, Konsument ma możliwość wymiany lub zwrotu zakupionego towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania, pod warunkiem zwrotu towarów nieużywanych, czystych, z metkami, "pozbawionych zapachu" (np. kremy, perfumy).

W celu wymiany/ zwrotu zakupionego towaru należy wypełnić druk i wraz z dowodem zakupu odesłać z dopiskiem "wymiana" lub "zwrot" na adres:
AMBIGANTE, ul. Kopanina 28/32, wejście C, piętro IV, 60-105 Poznań
Informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do sklepu za pobraniem oraz do paczkomatów.
Jeżeli wartość zamówienia wymiennego przekracza wartość odesłanych produktów Klient zostanie poinformowany o konieczności wykonania dopłaty.
Z uwagi na bezpieczeństwo oraz szybkość realizacji wymiany prosimy odesłać przesyłkę firmą kurierską lub za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłką priorytetową poleconą.
Prosimy o staranne pakowanie zwracanego towaru w sposób, który uchroni go przed uszkodzeniem bądź zniszczeniem podczas transportu. Towar uszkodzony podczas transportu w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia przesyłki przez Klienta nie podlega zwrotowi/wymianie.
Towar, którego wymiana nie zostanie uznana (odesłany po wymaganym terminie, nie zawierający dowodu zakupu, bez metek lub pudełka, zabrudzony, uszkodzony), będzie odesłany na koszt Konsumenta.
Koszty odesłania towaru ponosi Konsument.

NUMER ZAMÓWIENIA	DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA	IMIĘ I NAZWISKO/ ADRES DO WYSYŁKI/ E-MAIL/ TELEFON

Lista produktów do wymiany/zwrotu (prosimy wypełnić tabelę oraz zaznaczyć "X" w odpowiednich rubrykach):

LP.	KOD PRODUKTU (np. ABK0015)	NAZWA PRODUKTU	CENA	OCZEKIWANE DZIAŁANIE (X)			POWÓD WYMIANY/ ZWROTU (X)					
				ZWROT TOWARU	WYMIANA TOWARU		ZBYT MAŁY	ZBYT DUŻY	NIE PODOBA MI SIĘ	NISKA JAKOŚĆ WYKONANIA	SPÓŹNIONA PRZESYŁKA	INNE
					NA INNY ROZMIAR (jaki?)	NA INNY KOLOR (jaki?)						
1												
2												
3												
4												

W przypadku chęci zwrotu towaru, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który mamy zwrócić wpłatę:

NAZWA BANKU	

NR RACHUNKU BANKOWEGO			-				-				-				-				-				-			

W przypadku pytań lub wątpliwości: tel. +48 888 568 433, e-mail: info@ambigante.com

.....

data i podpis klienta